

# Minnesota Kev Pab Cuam WIC: Koj Cov Cai thiab Cov Luag Haujlwm

12/2018

## Yam uas koj tuaj yeem cia siab tau txais los ntawm WIC

**Kev Cob Qhia Kev Noj Haus Zoo.** WIC muaj cov lus qhia thiab qhia tswv yim los pab kom koj muab khoom noj haus zoo rau koj tsev neeg kom muaj kev noj qab nyob zoo.

**Cov Lus Qhia.** Peb pab koj nrhiav kev kho mob, txhaj tshuajtiv thaiv, thiab lwm yam kev pabcuam.

**WIC cov khoom noj haus.** Peb muab ib daim npav WIC rau koj los mus muas cov zaub mov zoo noj.

**Kev Kho Mob Vaj Huam Sib Luag.** WIC thiab cov neeg ua haujlwm hauv lub khw kho koj tib yam nkaus li lwm tus neeg uas tsis tau cais txog koj hom neeg, xim nqaij tawv, lub tebchaws xeeb txawm, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los yog poj niam txiv neej. Yog koj xav tias koj raug ntsub ntxaug, koj tuaj yeem ua ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau USDA (saib sab nraum nrob qaum).

**Kev nkag tau rau.** Qhia rau peb yog tias koj xav tau ib tug neeg txhais lus - muaj kev pab neeg txhais lus pub dawb. Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab, yuav muaj kev kho kom haum rau koj.

**Kev Ncaj Ncees.** Koj tuaj yeem thov kom muaj lub rooj sib hais yog tias koj tsis pom zoo nrog WIC cov neeg ua haujlwm txog koj qhov kev muaj cai tau txais WIC.

**Siv Cov Ntaub Ntawv.** Cov ntaub ntawv koj muab rau WIC yog tus kheej ntiag tug. Nws yuav raug siv los txiav txim seb koj lossis koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais WIC thiab seb yuav pab koj kom tau zoo tshajplaws tau li cas. Yog tias tsis tau tag nrho cov ntaub ntawv, peb yuav tsis muaj cuab kav lav koj kom tau txais WIC. Tej zaum cov ntaub ntawv yuav raug faib nrog cov tib neeg cuam tshuam ncaj nraim nrog cov kom tswj ntawm WIC nkaus xwb, tshwj tsis yog koj kos npe rau daim ntawv tso cai. Nws kuj tseem yuav raug siv

rau cov ntawv tshaj qhia thiab kev tshawb xyuas, tab sis koj lub npe yuav tsis raug qhia.

**Tsis mus rau lwm lub xeev lod?** Koj cov kev pab cuam WIC yuav muaj ntxiv mus nyob rauv tod. Qhia rau peb ua ntej koj tsis mus thiab peb mam li muab ib daim ntawv ceeb toom kev xa mus rau koj nqa nrog koj mus.

## Yam ua WIC sia siab tias yuav tau los ntawm koj

**Mus Kom Raws Cov Sij Hawm Teem Sib Ntsib.** Thov hu rau koj lub chaw kuaj mob WIC yog tias koj xav rov teem sij hawm tuaj ntsib dua.

**Ua zoo rau lws tus.** Ua zoo rau cov neeg ua haujlwm hauv WIC thiab cov taj laj.

**Siv koj daim npav WIC kom yog.** Qhov no txhais tau hais tias:

- Mus kav khw ntawm WIC-cov khw muag zaub mov uas tsim nyog.
- Tsuas muas cov khoom noj uas tseem tshuav rau hauv koj daim ntawv yuav khoom xwb thiab yuav thaum cov hnuv teem tseg.
- Cov nyiaj pab yuav khoom noj uas tau tag sijhawm lossis twb muab siv lawm yuav muab ntxiv rov qab tsis tau.
- Tsis txhob muag, lossis thab muab muag, muab ua lag luam, lossis muab koj daim npav WIC, cov khoom noj, cov kua mis lossis mis hmoov rau lwm tus neeg.
- Tsis txhob muab muag lossis pauv WIC cov zaub mov lossis mis hmoov mus ua nyiaj ntsuab, nyiaj credit, lossis yam khoom muaj nqi tib yam li ntawd.
- Ceebtoom rau WIC yog tias koj daim npav poob, raug nyiaj lossis raug rhuav tshem.

- Khaws koj daim npav WIC thiab tus zauv PIN cia kom muaj kev nyab xeeb. Tsuas qhia koj tus zauv PIN rau cov neeg uas koj tso cai siv koj daim npav nkaus xwb.
- Tau txais ib daim npav WIC los ntawm ib lub chaw kho mob hauv WIC hauv ib lub sijhawm xwb.

- Piav qhia cov cai thiab kev siv daim Npav WIC rau koj cov neeg siv WIC.

**Kev Coj Ncaj Ncees.** Yog tias koj zais lossis muab cov lus qhia dag kom tau txais WIC cov nyiaj pab, koj yuav raug rho tawm ntawm qhov txheej txheem kev pab cuam, yuav tsum tau them nyiaj rov qab rau cov zaub mov koj tsis tsim nyog tau txais, lossis raug foob rau hauv cai lij choj.

Raws li Tsoomfwv txoj cai lij choj Pej Xeem Cov Cai thiab Tsoomfwv Meskas Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kev Ua Qoob Loo (USDA) cov cai tswjfwv pej xeem cov cai thiab kev cai tswj, lub USDA, nws Cov Koom Haum, cov chaw haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm, thiab cov koomhaum uas koomtes lossis kev ua haujlwm tuav tswj USDA cov kev pabcuam raug txwv tsis pub cais ib tus neeg twg vim nws haiv neeg, poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab, hnuv nyoog, lossis kev pauj lossis kev ua rov pauj rau vim kev ua foob cov cai pej xeem dhau los hauv ib qho kev pab lossis kev pab nyiaj los ntawm USDA.

Cov neeg tsis pom kev lossis tsis hnov lus uas xav tau lwm txoj hau kev sib txuas lus rau lub txheej txheem pab cuam cov ntaub ntawv qhia (xws li cov ntawv Dig Muag, cov ntawv loj, kaw ua suab, Miskas Cov Lus Piav Tes, thiab lwm yam), yuav tsum hu rau Lub Chaw Haujlwm hauv (Lub Xeev lossis lub zos) uas lawv tau thov rau cov nyiaj pab. Cov neeg lag ntseg, tsis hnov lus los yog muaj lwm yam cuam tshua tuaj yeem hu rau USDA los ntawm Tsoom Fwv Qhov Kev Pab Cuam Xov Tooj Cua ntawm (800) 877-8339. Tsis tas li ntawd, tej zaum yuav muaj cov ntaub ntawv qhia txog lub txheej txheem pab cuam ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv.

**Yog xav ua ib daim ntawv tsis txaus siab ntawm kev ntxub ntxaug rau qhov kev pab cuam**, sau kom tiav daim foos [USDA Program Discrimination Complaint Form](https://www.usda.gov/program-discrimination-complaint-form), (AD-3027) nyob hauv online ntawm: [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), thiab nyob rau hauv USDA tej cha ua hauj lwm, lossis sau ib tsab ntawv mus rau USDA thiab muab tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau hauv daim foos sau kom tag nrho rau hauv tsab ntawv no. Yog xav thov ib daim qauv ntawm daim ntawv tsis txaus siab no, hu rau (866) 632-9992. Xa koj daim ntawv uas sau tiav lossis tsab ntawv mus rau USDA los ntawm kev:

1. xa ntawv: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410;
2. fev: (833) 256-1665 lossis (202) 690-7442; lossis
3. email: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Lub Chaw Khiav Hauj Lwm no yog ib qho chaw pab cuam uas muaj vaj huam sib luag.